

ผลของการพัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนน้ำตาลในเลือดสูง
เพื่อลดอัตราการกลับมารักษาซ้ำ โรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

Effectiveness of Discharge Planning Program Development for Diabetic Patients with
Hyperglycemic Patients for Decrease Readmission Rate
at Nonghan Hospital, Udon Thani Province.

(Received: December 9,2024 ; Revised: December 14,2024 ; Accepted: December 15,2024)

มนฤดี รูปสม¹, รจนา วรวิทย์สรังคุร², วลัยพร รุ่งเรือง³, จารุณี แก้ววันนา⁴

Monrudee Rupsom¹, Rojana Worawitsarangkun², Walaiporn Rungrueang³, Jarunee Kaewwanna⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีเป็นการวิจัยกึ่งทดลอง วัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมการดูแลตนเองและระดับน้ำตาลในเลือดก่อนและหลังได้รับโปรแกรม และ 3) ศึกษาผลของโปรแกรมต่ออัตราการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน ดำเนินการวิจัย 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 วิเคราะห์สถานการณ์และความต้องการ ระยะที่ 2 พัฒนาโปรแกรมโดยบูรณาการทฤษฎีการดูแลตนเองของ Orem ร่วมกับแนวคิด D-METHOD และระยะที่ 3 ประเมินประสิทธิผลของโปรแกรม กลุ่มตัวอย่างคือผู้ป่วยเบาหวานที่มีระดับน้ำตาลในเลือด >400 mg/dL จำนวน 40 ราย เลือกแบบเฉพาะเจาะจงตามเกณฑ์คัดเข้า เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย 1) โปรแกรมการวางแผนจำหน่าย 2) แบบประเมินพฤติกรรมการดูแลตนเอง และ 3) แบบบันทึกข้อมูลทางคลินิก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและ paired t-test

ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังได้รับโปรแกรม 1) คะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลตนเองโดยรวมเพิ่มขึ้นจากระดับปานกลาง (63.57 ± 1.18) เป็นระดับดี (86.83 ± 0.73) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) โดยด้านที่มีคะแนนเพิ่มขึ้นมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการรับประทานยา (10.35 ± 1.08 เป็น 13.37 ± 0.68) ด้านการดูแลสุขภาพทั่วไป (15.30 ± 1.27 เป็น 21.50 ± 0.81) และด้านการควบคุมอาหาร (8.82 ± 1.22 เป็น 12.48 ± 0.83) 2) ค่าเฉลี่ย FBS ลดลงจาก 387.5 ± 98.4 mg% เป็น 168.5 ± 42.6 mg% ($p < 0.001$) และค่าเฉลี่ย HbA1c ลดลงจาก $10.2 \pm 1.8\%$ เป็น $8.2 \pm 1.4\%$ ($p < 0.001$) และ 3) อัตราการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วันลดลงเหลือร้อยละ 15

คำสำคัญ: โปรแกรมการวางแผนจำหน่าย, ผู้ป่วยเบาหวาน, ภาวะน้ำตาลในเลือดสูง, การกลับมารักษาซ้ำ

Abstract

This quasi experiment research aimed to: 1) develop a discharge planning program for diabetic patients with hyperglycemia, 2) compare self-care behaviors and blood glucose levels before and after program implementation, and 3) examine the program's effect on 28-day readmission rates. The study was conducted in three phases: Phase 1 - situation analysis and needs assessment, Phase 2 - program development integrating Orem's Self-Care Theory with D-METHOD concept, and Phase 3 - program effectiveness evaluation. Methods: Forty diabetic patients with blood glucose levels >400 mg/dL were purposively selected according to inclusion criteria. Research instruments included: 1) discharge

¹ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลหนองหาน อำเภอนองหาน จังหวัดอุดรธานี

² พยาบาลวิชาชีพ (ด้านการสอน) ชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี Corresponding author E-mail : rojana.war@bcnu.ac.th

³ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คลินิกเบาหวาน โรงพยาบาลหนองหาน อำเภอนองหาน จังหวัดอุดรธานี

⁴ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพังงู อำเภอนองหาน จังหวัดอุดรธานี

planning program, 2) self-care behavior assessment form, and 3) clinical data record form. Data were analyzed using descriptive statistics and paired t-test.

Results: After program implementation: 1) Mean self-care behavior scores significantly increased from moderate (63.57 ± 1.18) to good level (86.83 ± 0.73) ($p < 0.001$), with highest improvements in medication adherence (10.35 ± 1.08 to 13.37 ± 0.68), general health care (15.30 ± 1.27 to 21.50 ± 0.81), and dietary control (8.82 ± 1.22 to 12.48 ± 0.83); 2) Mean FBS decreased from 387.5 ± 98.4 to 168.5 ± 42.6 mg/dL ($p < 0.001$) and mean HbA1c decreased from $10.2 \pm 1.8\%$ to $8.2 \pm 1.4\%$ ($p < 0.001$); and 3) 28-day readmission rate decreased to 15%. Conclusion: The developed discharge planning program effectively improved self-care behaviors, glycemic control, and reduced readmission rates in diabetic patients with hyperglycemia. Continuous implementation is recommended for this patient population.

Keywords: discharge planning program, diabetic patients, hyperglycemia, hospital readmission

บทนำ

โรคเบาหวานเป็นปัญหาสาธารณสุขสำคัญระดับโลกที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง องค์การอนามัยโลกรายงานว่าในปี 2565 พบผู้ป่วยเบาหวานทั่วโลกประมาณ 422 ล้านคน และมีผู้เสียชีวิตจากโรคเบาหวานประมาณ 1.5 ล้านคนต่อปี¹ สำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก สมาพันธ์เบาหวานนานาชาติ (International Diabetes Federation) คาดการณ์ว่า จะมีผู้ป่วยเบาหวานเพิ่มขึ้นเป็น 438 ล้านคนภายในปี 2568² สำหรับประเทศไทย พบว่าแต่ละวันมีผู้เสียชีวิตด้วยโรคเบาหวานมากกว่า 180 คน และมีแนวโน้มการกลับเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลสูงขึ้น³ ส่งผลให้เกิดการสูญเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลเป็นจำนวนมาก⁴

จากข้อมูลสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ปี 2566 พบว่ามีผู้ป่วยเบาหวานจำนวน 82,456 ราย คิดเป็นอัตราความชุก 5,241.75 ต่อแสนประชากร ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ (4,894.32 ต่อแสนประชากร) โดยพบว่ามีผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลไม่ได้ ($HbA1c \geq 7\%$) ถึงร้อยละ 58.4⁵ การศึกษาที่ผ่านมาพบว่าการขาดการวางแผนจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการควบคุมระดับน้ำตาลและการกลับเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล⁶

สถานการณ์การกลับเข้ารับรักษาในผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลันเป็นปัญหาสำคัญที่พบในโรงพยาบาลทุกระดับ Dungan (2023)

รายงานว่าการกลับเข้ารับรักษาภายใน 28 วันของผู้ป่วยกลุ่มนี้อยู่ที่ร้อยละ 14-26 โดยสาเหตุหลักมาจากการขาดความรู้และทักษะในการจัดการตนเอง⁷ สอดคล้องกับการศึกษาของ Drincic และคณะ (2022) ที่พบว่าการมีพยาบาลผู้จัดการรายกรณีร่วมกับทีมสหวิชาชีพในการวางแผนจำหน่าย สามารถลดอัตราการกลับเข้ารับรักษาได้ถึงร้อยละ 25⁸

โรงพยาบาลหนองหานเป็นโรงพยาบาลชุมชนระดับ M2 ขนาด 134 เตียง จากสถิติปี 2567 พบผู้ป่วยเบาหวานที่มารับบริการเฉลี่ยจำนวน 3,245 ราย/เดือน มีร้อยละผู้ป่วยที่ควบคุมได้ ปี 2565-2567 ร้อยละ 24.54 38.52 และ 31.99 ตามลำดับ (เป้าหมายร้อยละ 40) อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลันปีจากภาวะน้ำตาลในเลือดสูง 2565-2567 ร้อยละ 2.60 2.24 และ 2.29 ตามลำดับ อัตราการกลับเข้ารับรักษาภายใน 28 วันปี 2565-2567 ร้อยละ 27 39 และ 45 ของจำนวนผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการรับไว้ในโรงพยาบาลทั้งหมด⁹ จากการทบทวนวรรณกรรม พบว่าปัจจัยสำคัญที่สัมพันธ์กับการกลับมารักษาซ้ำ ได้แก่ ขาดความรู้ในการดูแลตนเอง ไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ และการขาดการติดตามต่อเนื่องหลังจำหน่าย¹⁰ นอกจากนี้ยังพบว่า การวางแผนจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพโดยใช้แนวคิด D-METHOD สามารถลดอัตราการกลับเข้ารับรักษาได้อย่างมีนัยสำคัญ¹¹ โดย Healy และคณะ¹² พบว่าผู้ป่วยที่ได้รับโปรแกรมการให้ความรู้และวางแผนจำหน่ายมีอัตราการกลับเข้ารับ

เข้าภายใน 30 วันลดลงจากร้อยละ 16 เป็นร้อยละ 11 สอดคล้องกับการศึกษาของรัตน และคณะ¹³ ที่นำทฤษฎีการดูแลตนเองของ Orem มาประยุกต์ใช้ในการวางแผนจำหน่าย พบว่าผู้ป่วยมีความสามารถในการดูแลตนเองและพฤติกรรมควบคุมระดับน้ำตาลดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้การศึกษาของ Laohasiriwong และคณะ¹⁴ ที่บูรณาการทฤษฎี Orem กับ การวางแผนจำหน่ายแบบ D-METHOD พบว่าสามารถเพิ่มความสามารถในการดูแลตนเองและลดอัตราการกลับมารักษาซ้ำในผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและล่าสุดการศึกษาของวลัยพร รุ่งเรือง และคณะ¹⁵ ที่พัฒนาโปรแกรมส่งเสริมพฤติกรรมดูแลตนเองโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่าผู้ป่วยมีพฤติกรรมดูแลตนเองดีขึ้น โดยเฉพาะด้านการบริโภคอาหาร การออกกำลังกาย และการจัดการอารมณ์ ส่งผลให้ระดับน้ำตาลสะสมในเลือดลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การศึกษาที่ผ่านมาส่วนใหญ่ดำเนินการในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมด้านทรัพยากร ยังขาดการศึกษาที่พัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายที่เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลชุมชน โดยเฉพาะการบูรณาการแนวคิดการดูแลตนเองของ Orem¹⁶ ร่วมกับแนวคิด D-METHOD¹⁷ และการติดตามดูแลต่อเนื่องสู่ชุมชนเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด ตลอดจนเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง โดยโรงพยาบาลหนองหานมีคลินิกที่ให้บริการผู้ป่วยเบาหวาน โดยใช้เทคนิคเสริมสร้างแรงจูงใจในการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด¹⁸ และจัดให้โปรแกรมส่งเสริมความร่วมมือของชุมชนในการมีส่วนร่วมควบคุมน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวาน¹⁹ พบว่าผู้ป่วยเบาหวานสามารถลดระดับน้ำตาลในเลือดได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาในระบบความเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลและชุมชน พบว่า ถึงแม้

แผนกผู้ป่วยในจะมีการวางแผนการจำหน่ายโดยใช้ DMETHOD แต่ยังไม่มีความชัดเจนสำหรับการปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งผลให้พยาบาลผู้ปฏิบัติงาน และทีมสหวิชาชีพ ให้การดูแลผู้ป่วยที่แตกต่างกันตามประสบการณ์และพยาบาลส่วนใหญ่ประจำแผนกผู้ป่วยในมีประสบการณ์การทำงาน 2-5 ปี ซึ่งเป็นสมรรถนะ (competency) ในระดับ advanced beginner และ competent เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 62 ของพยาบาลประจำตึกผู้ป่วยในอายุรกรรมทั้งหมด และพยาบาลกลุ่มนี้ทั้งหมดยังไม่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะการวางแผนจำหน่าย เนื่องจากติดสถานการณ์โรคระบาดโควิด - 19 ผู้วิจัยในบทบาทของผู้รับผิดชอบ case manager โรคเบาหวานประจำแผนกผู้ป่วยในและงานดูแลต่อเนื่อง (Continuing Of Care: COC) สนใจที่จะพัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายสำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงของโรงพยาบาลหนองหานขึ้น โดยใช้โปรแกรมวางแผนการจำหน่ายที่บูรณาการแนวคิดของ Orem และ DMETHOD ที่ผู้วิจัยประยุกต์ใช้ในโปรแกรมสำเร็จรูปใน HosXp version 4 เพื่อพัฒนาระบบการดูแลที่ครอบคลุมตั้งแต่การเตรียมความพร้อมก่อนจำหน่าย การติดตามประเมินผล และการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน อันจะนำไปสู่การลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนและการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาล รวมทั้งเป็นต้นแบบให้กับบุคลากรในโรงพยาบาลและโรงพยาบาลชุมชนอื่นๆ ในการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลันต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนน้ำตาลในเลือดสูงที่มีประสิทธิภาพ โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีการพยาบาลของ Orem ร่วมกับรูปแบบการวางแผนจำหน่าย D-METHOD

2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการดูแลตนเอง และระดับน้ำตาลสะสมในเลือด (HbA1C) ของผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนน้ำตาลในเลือดสูง ก่อนและหลังได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่าย

3. เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงต่ออัตราการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน 28 วัน

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงที่ได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้น มีพฤติกรรม

การดูแลตนเองดีขึ้นกว่าก่อนได้รับโปรแกรม

2. ผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงที่ได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้น มีระดับน้ำตาลสะสมในเลือด (HbA1C) ลดลงมากกว่าก่อนได้รับโปรแกรม

3. อัตราการกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลภายใน 28 วันของผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงหลังได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้น ต่ำกว่าก่อนได้รับโปรแกรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีการดูแลตนเองของ Orem¹⁶ ร่วมกับแนวคิด D-METHOD¹⁷ ในการพัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่าย โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้: โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้นจากการบูรณาการระหว่างทฤษฎีการดูแลตนเองของ Orem¹⁶ ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ Self-Care Requisites, Self-Care Agency และ Nursing System ร่วมกับแนวคิด D-METHOD¹⁷ ที่ครอบคลุมการประเมินและการดูแล 7 ด้าน คือ Disease, Medication, Environment, Treatment, Health teaching, Outpatient referral

และ Diet การผสมผสานแนวคิดทั้งสองนี้จะช่วยพัฒนาความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทีมสหวิชาชีพในการวางแผนจำหน่าย โดยมุ่งหวังผลลัพธ์ที่เป็นตัวแปรตาม 2 ด้าน ได้แก่ 1) พฤติกรรมการดูแลตนเองเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด ป้องกันภาวะแทรกซ้อน 2) อัตราการกลับเข้ารับการรักษาภายใน 28 วันหลังจำหน่าย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญของคุณภาพการวางแผนจำหน่าย โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1: การวิเคราะห์สถานการณ์และศึกษาความต้องการ

- ศึกษาสถานการณ์การกลับเข้ารับรักษาซ้ำของผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลัน
- วิเคราะห์ระบบการวางแผนจำหน่ายในปัจจุบัน
- สำรวจความต้องการของผู้ป่วย ญาติ และทีมสหวิชาชีพ

ระยะที่ 2: การพัฒนาโปรแกรม

- พัฒนาโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายโดยบูรณาการทฤษฎี Orem และ D-METHOD
- ตรวจสอบคุณภาพโปรแกรมโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน
- ทดลองใช้โปรแกรมนำร่อง (Pilot study) ในกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง 20 ราย นำปรับปรุงตามข้อเสนอแนะก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 3: การนำไปใช้และประเมินผล

- ทดลองใช้โปรแกรมกับกลุ่มตัวอย่าง แบบ One group pretest-posttest design จำนวน 40 ราย
- ประเมินผลลัพธ์ของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง มากกว่า 400 มก.ดล รักษาในโรงพยาบาลหนองหาน ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2567 (ระยะเวลา 3 เดือน)

กลุ่มตัวอย่าง การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรอ้างอิงจากการศึกษาของ ปิยะนันท์ ศรีทิน (2566)¹⁰ ซึ่งศึกษาผลของโปรแกรมวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ที่ควบคุมระดับน้ำตาลไม่ได้ สูตรที่ใช้:

$$n = [(Z\alpha + Z\beta)^2 \sigma^2 d] / (\mu d)^2$$

โดยกำหนด:

$$\alpha = 0.05 (Z\alpha = 1.96)$$

$$\beta = 0.20 (\text{power of test} = 80\%, Z\beta = 0.84)$$

σd = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลต่าง = 1.2 (จากการศึกษาของ ปิยะนันท์ ศรีทิน)(10)

μd = ค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยที่ต้องการตรวจสอบ = 0.8

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร: } n &= [(1.96 + 0.84)^2 (1.2)^2] / (0.8)^2 \\ n &= [2.8^2 (1.44)] / 0.64 \\ n &= [7.84 (1.44)] / 0.64 \\ n &= 11.29 / 0.64 \\ n &= 35.28 \approx 36 \text{ ราย} \end{aligned}$$

เพื่อป้องกันการสูญหายของกลุ่มตัวอย่างระหว่างการทดลอง (Drop out) 10 % $36 + (36 \times 0.1) = 40$ ราย ดังนั้นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เท่ากับ 40 ราย

เกณฑ์การคัดเข้า (Inclusion criteria) 1) อายุ 35 -60 ปี ขึ้นไป 2) ได้รับการวินิจฉัยเป็นเบาหวานชนิดที่ 2 และระดับน้ำตาลในเลือด > 400 มก.ดล ไม่มีภาวะ DKA และ HHS 3) มีประวัติ readmission ด้วยภาวะน้ำตาลในเลือดสูงอย่างน้อย 1 ครั้ง ใน 1 ปีที่ผ่านมา 4) รู้สึกตัวดี สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ 5) ยินดีเข้าร่วมการวิจัย

เกณฑ์การคัดออก (Exclusion criteria) 1) มีภาวะแทรกซ้อนรุนแรงขึ้นจากการวินิจฉัยของแพทย์ เช่น ภาวะแทรกซ้อนทางไต หลอดเลือดสมอง และหลอดเลือดหัวใจ เป็นต้น 2) มีความผิดปกติทางจิตเวชหรือความบกพร่องทางสติปัญญา 3) ไม่สามารถติดตามได้ครบตามระยะเวลาที่กำหนด 4) เสียชีวิตระหว่างการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง "โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง" ดังนี้ โปรแกรมการวางแผนจำหน่ายที่พัฒนาขึ้นประยุกต์ใช้หลักการดูแลตนเองของ Orem ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก¹⁶ ได้แก่ 1) การประเมินความต้องการดูแลตนเอง (Self-Care Requisites) 2) การพัฒนาความสามารถในการดูแลตนเอง (Self-Care Agency) และ 3) ระบบการพยาบาล (Nursing System) บูรณาการร่วมกับแนวคิด D-METHOD ซึ่งมีประสิทธิภาพในการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวาน ได้แก่ การประเมินความพร้อมและความต้องการ ครอบครัวด้าน Disease และ Medication ของ D-METHOD¹⁷ การพัฒนาความสามารถในการดูแลตนเอง ผ่านกิจกรรม Environment, Treatment และ Health Teaching ระบบสนับสนุนและให้ความรู้ เชื่อมโยงกับ Outpatient referral และ Diet

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion guide) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปผู้ป่วยเบาหวาน ญาติ/ผู้ดูแลหลัก แบบบันทึกข้อมูลจากเวชระเบียน แบบสอบถามพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวาน แบบบันทึกการติดตามผลและแบบบันทึกการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ: ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ สาขาเวชศาสตร์ครอบครัว โรงพยาบาลหนองหาน 1 ท่าน อาจารย์พยาบาลสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 1 ท่าน และอาจารย์พยาบาลสาขาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรรพสิทธิประสงค์ 1 ท่าน คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ผลการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาพบว่าค่า IOC เท่ากับ 0.88 ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง 20 คน วิเคราะห์ค่าความ

เชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.85

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง: เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพหลัก การกลับมารักษาซ้ำในโรงพยาบาลด้วยโรคเดิมภายใน 28 วันหลังจำหน่าย วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ

การวิเคราะห์คะแนน พฤติกรรมการดูแลตนเอง แบ่งเป็น 3 ระดับ แปลผลคะแนน ดังนี้

49-60 คะแนน (>80%) = พฤติกรรมการดูแลตนเองระดับดี

37-48 คะแนน (60-80%) = พฤติกรรมการดูแลตนเองระดับปานกลาง

20-36 คะแนน (<60%) = พฤติกรรมการดูแลตนเองระดับต้องปรับปรุง

ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Paired t-test) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนพฤติกรรมการดูแลตนเองและระดับ HbA1c ก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรมการวางแผนจำหน่าย

จริยธรรมงานวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ได้ขออนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์โรงพยาบาลหนองหาน อำเภอนองหาน จังหวัดอุดรธานี เลขที่ NH01467

ผลการศึกษา

1. การสัมภาษณ์ทีมสหวิชาชีพเพื่อค้นหาปัญหา แนวทางแก้ไข และโอกาสพัฒนา (Focus group discussion) พบว่า การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงในโรงพยาบาลหนองหานยังมีโอกาสพัฒนาในหลายด้าน ได้แก่

1) การประเมินและการวางแผนที่ยังไม่ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยง ขาดการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยและครอบครัว และยังไม่เป็นระบบ ควรพัฒนาแบบประเมินความเสี่ยงแบบองค์รวม ใช้ nurse case manager ในการประสานงาน และวางแผนร่วมกับผู้ป่วยและครอบครัวตั้งแต่แรกรับ²⁰

2) การให้ความรู้และทักษะที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบท ขาดการประเมินความเข้าใจ และการฝึกทักษะไม่เพียงพอ ควรพัฒนาโปรแกรมการสอนที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ใช้เทคนิค teach-back และจัดทำสื่อการสอนที่เหมาะสมกับบริบท²¹

3) การติดตามและประเมินผลที่ยังขาดระบบติดตามต่อเนื่อง ขาดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพระหว่างทีม และขาดการวิเคราะห์ผลลัพธ์ ควรพัฒนาระบบ telehealth monitoring ใช้แอปพลิเคชันในการติดตาม และกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน²²

4) การสนับสนุนในชุมชนที่ยังขาดการเชื่อมโยงกับระบบบริการปฐมภูมิ การสนับสนุนทางสังคมไม่เพียงพอ และขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน ควรพัฒนาระบบการส่งต่อข้อมูล สร้างเครือข่ายการดูแลในชุมชน และจัดตั้งกลุ่มช่วยเหลือตนเอง²³

5) การพัฒนาทีมที่ยังพบว่าบทบาทหน้าที่ไม่ชัดเจน ขาดการทำงานเป็นทีม และทักษะเฉพาะด้านไม่เพียงพอ จึงควรกำหนดบทบาทและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน พัฒนาทักษะการให้คำปรึกษาและสร้างระบบที่เลี้ยง²⁴

6) เทคโนโลยีสนับสนุนที่ยังมีระบบข้อมูลไม่เชื่อมโยง ขาดเครื่องมือช่วยตัดสินใจ และการเข้าถึงข้อมูลไม่สะดวก ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลาง ใช้ clinical decision support system และพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้ป่วย²⁵

7) การประเมินผลลัพธ์ที่ตัวชี้วัดยังไม่ครอบคลุม ขาดการวิเคราะห์ต้นทุน-ประสิทธิผล และการนำผลไปใช้พัฒนาไม่ต่อเนื่อง จึงควรพัฒนาตัวชี้วัดแบบองค์รวม

วิเคราะห์ความคุ้มค่า และจัดระบบการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง²⁶

2. ผลการสัมภาษณ์ผู้ป่วยเบาหวาน ญาติ/ผู้ดูแลเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการการดูแล พบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับโรคเบาหวานและการดูแลตนเอง โดยคิดว่าเพียงแค่ดื่มน้ำหวานก็เพียงพอ แต่ไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมอาหารโดยรวม ทำให้ไม่สามารถควบคุมระดับน้ำตาลได้ดีและมักกลับมารักษาซ้ำด้วยภาวะน้ำตาลในเลือดสูงหรือภาวะแทรกซ้อน นอกจากนี้ยังพบปัญหาความร่วมมือในการใช้ยาที่ไม่สม่ำเสมอ⁸ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Intarasuwan ที่พบว่าผู้ป่วยเบาหวานไทยยังมีความรอบรู้ด้านสุขภาพต่ำ ทำให้ขาดทักษะในการจัดการตนเอง²⁷

ในด้านการควบคุมอาหาร ผู้ป่วยส่วนใหญ่ยังมีพฤติกรรมบริโภคที่ไม่เหมาะสม นิยมรับประทานอาหารประเภทแป้งและไขมันสูงตามวัฒนธรรมท้องถิ่น ขาดความรู้และทักษะในการเลือกและจัดสัดส่วนอาหาร รวมถึงมีข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจและสังคม ทำให้ยากต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม^[8] สอดคล้องกับ Sudchada และคณะ ที่พบว่าผู้ป่วยเบาหวานไทยมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและยังได้รับอิทธิพลจากวัฒนธรรมการกินแบบดั้งเดิม²⁸

ด้านการออกกำลังกาย พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่มีพฤติกรรมที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากไม่มีเวลา รู้สึกเหนื่อยง่าย และไม่ทราบวิธีการที่เหมาะสม โดยผู้สูงอายุมักเข้าใจว่ากิจวัตรประจำวันถือเป็นการออกกำลังกายแล้ว แต่ก็ยังมีอุปสรรคจากปัญหาสุขภาพร่วม การขาดแรงจูงใจและกำลังใจ รวมถึงข้อจำกัดด้านสถานที่และอุปกรณ์²⁹ สอดคล้องกับ Wattanakul ที่พบว่าผู้ป่วยมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและขาดความมั่นใจในการออกกำลังกาย³⁰

ในด้านการตรวจน้ำตาลด้วยตนเอง ผู้ป่วยส่วนใหญ่ยังไม่ได้ทำอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากไม่มีเครื่องตรวจ ไม่มั่นใจในการใช้ ไม่ทราบความถี่ที่

เหมาะสม และไม่รู้จักแปลผล นอกจากนี้ผู้ป่วยสูงอายุมักต้องพึ่งพาญาติในการตรวจและอ่านค่า แต่ส่วนใหญ่ก็ไม่ค่อยได้จดบันทึกผลเนื่องจากไม่เห็นความสำคัญ⁽²⁷⁾ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Parichart ที่พบว่าผู้ป่วยเบาหวานไทยมีอัตราการตรวจน้ำตาลด้วยตนเองต่ำ ขาดทักษะในการแปลผล บันทึก และใช้ประโยชน์จากข้อมูล³¹

ในด้านการจัดการภาวะฉุกเฉิน ผู้ป่วยยังขาดความรู้ในการสังเกตอาการผิดปกติ วิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และขั้นตอนการเข้ารับบริการ โดยมักประเมินความรุนแรงได้ไม่ถูกต้องและจัดการด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสม ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการมาพบแพทย์ นอกจากนี้ครอบครัวส่วนใหญ่ยังไม่ได้เตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน⁽²⁷⁾ สอดคล้องกับรายงานของ Angkasekwinai และคณะ ที่พบว่าผู้ป่วยเบาหวานในชุมชนขาดความตระหนักรู้เกี่ยวกับภาวะแทรกซ้อนฉุกเฉิน จึงมีความเสี่ยงต่อการเข้ารับการรักษาล่าช้า³²

ด้านการสนับสนุนทางสังคม ผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัว มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนบ้าน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน จะมีกำลังใจและแรงจูงใจในการดูแลตนเองได้ดีกว่า ขณะที่ผู้ป่วยที่ขาดความเข้าใจจากคนใกล้ชิดมักมีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่ดี และควบคุมระดับน้ำตาลได้ยากกว่า อย่างไรก็ตาม ผู้ป่วยและญาติยังต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติม เช่น การจัดตั้งกลุ่มช่วยเหลือกันเอง การสื่อสารแบบออนไลน์กับเจ้าหน้าที่ และการจัดกิจกรรมในชุมชนอย่างต่อเนื่อง²⁷ สอดคล้องกับการศึกษาของ Sanongdej และคณะ ที่พบว่า การสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2³³

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง (n=40) พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70) อายุระหว่าง 35-60 ปี (ร้อยละ 45) อายุเฉลี่ย 58.2±12.4 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า (ร้อยละ 55)

สถานภาพสมรสคู่ (ร้อยละ 70) ประกอบอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง (ร้อยละ 37.5) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท (ร้อยละ 45) ค่าเฉลี่ย $9,250 \pm 7,560$ บาท ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีระยะเวลาป่วยเป็นเบาหวานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 47.5) ระยะเวลาป่วยเฉลี่ย 12.4 ± 8.5 ปี และมีโรคร่วมคือความดันโลหิตสูง (ร้อยละ 55) และไขมันในเลือดสูง (ร้อยละ 45)

จากการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยเบาหวานที่มีการ Readmit ก่อนเข้าร่วมโปรแกรม ($n=40$) พบว่าส่วนใหญ่มีประวัติการกลับเข้ารับการรักษาซ้ำ 1 ครั้งต่อปี (ร้อยละ 67.5) โดยมีค่าเฉลี่ย 1.6 ± 1.2 ครั้งต่อปี ครั้งหนึ่งของผู้ป่วยมีระดับน้ำตาลในเลือดมากกว่า 400 mg% (ร้อยละ 50) ค่าเฉลี่ย 387.5 ± 98.4 mg% และมีระดับ HbA1c สูงกว่าร้อยละ 9 (ร้อยละ 75) ค่าเฉลี่ย $10.2 \pm 1.8\%$ ส่วนใหญ่มีระยะเวลานอนโรงพยาบาล 4-7 วัน (ร้อยละ 45) ค่าเฉลี่ย 4.8 ± 2.5 วัน และมีอัตราการขาดนัด 1-2 ครั้งต่อปี (ร้อยละ 40)

การเปรียบเทียบคะแนนพฤติกรรมการดูแลตนเองก่อนและหลังได้รับโปรแกรม ($n=40$) พบว่าภายหลังได้รับโปรแกรม กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการดูแลตนเองโดยรวมสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.001$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีคะแนนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.001$) โดยด้านที่มีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. รับประทานยาเบาหวานครบถ้วน ตรงเวลาตามแพทย์สั่ง ($t=6.24$) 2. การจัดการอาการผิดปกติเมื่อสงสัยน้ำตาลต่ำ ($t=5.91$) การควบคุมปริมาณข้าว/แป้ง ($t=5.89$) และคะแนนรวมเฉลี่ยก่อนเข้าร่วมโปรแกรม 63.57 ± 1.18 คะแนน อยู่ในระดับปานกลาง ภายหลังเข้าร่วมโปรแกรมเพิ่มขึ้นเป็น 86.83 ± 0.73 คะแนน อยู่ในระดับดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.001$)

ค่าเฉลี่ยน้ำตาลปลายนิ้วก่อนอาหารและก่อนนอนในวันที่ 1-3 ของการ Admit ในโรงพยาบาล ($n=40$)

พบว่ามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาจนถึงวันที่ 3 โดยในวันแรกมีค่าเฉลี่ยสูงสุดก่อนอาหารเช้า (387.5 ± 98.4 mg/dL) และลดลงเรื่อยๆ จนถึงก่อนนอน (298.5 ± 72.3 mg/dL) ในวันที่ 3 ค่าเฉลี่ยน้ำตาลปลายนิ้วลดลงอยู่ในเกณฑ์ที่ควบคุมได้ดีขึ้น โดยมีค่าต่ำสุดก่อนนอน (198.4 ± 48.6 mg/dL)

ผลการเปรียบเทียบระดับน้ำตาลในเลือดของผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูงก่อนและหลังได้รับโปรแกรมการวางแผนจำหน่าย ($n=40$) ที่ระยะเวลา 12 สัปดาห์ พบว่าค่าเฉลี่ย FBS ลดลงจาก 387.5 ± 98.4 mg% เหลือ 168.5 ± 42.6 mg% และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<0.001$) เช่นเดียวกับค่าเฉลี่ย

จำนวน และร้อยละการติดตามการกลับมารักษาซ้ำด้วยภาวะน้ำตาลในเลือดสูงภายใน 28 วันหลังจำหน่าย พบว่าผู้ป่วยส่วนใหญ่ไม่มีการกลับมารักษาซ้ำจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 85.0 และมีเพียง 6 คนที่กลับมารักษาซ้ำด้วยโรคเดิม จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาโปรแกรมวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะน้ำตาลในเลือดสูง พบประเด็นสำคัญที่สอดคล้องและแตกต่างจากการศึกษาที่ผ่านมาดังนี้

ด้านลักษณะกลุ่มตัวอย่าง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 58.2 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีโรคร่วม สอดคล้องกับการศึกษาของ Srivanichakorn และคณะ³⁴ ที่พบว่าผู้ป่วยเบาหวานในชุมชนมีอายุเฉลี่ย 61.2 ปี และมักมีโรคร่วมหลายโรค

ด้านประสิทธิผลของโปรแกรม พบว่าหลังเข้าร่วมโปรแกรม 12 สัปดาห์ กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนพฤติกรรมการดูแลตนเองเพิ่มขึ้น ระดับ HbA1c ลดลงจาก 10.2% เหลือ 8.2% และอัตราการกลับมารักษาซ้ำ

ลดลงเหลือร้อยละ 15 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Bernal และคณะ ที่พบว่าผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ที่ได้รับโปรแกรมการดูแลตนเองตามแนวคิดของโอเร็ม มีคะแนนพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านการควบคุมอาหาร การออกกำลังกาย การใช้ยา และการดูแลเท้า เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับก่อนเข้าร่วมโปรแกรมและกลุ่มควบคุม³⁸ เช่นเดียวกับการศึกษาของ Wichit และคณะ ที่พบว่าโปรแกรมการจัดการตนเองแบบมีส่วนร่วมของครอบครัวช่วยเพิ่มคะแนนพฤติกรรมการรับประทานยา การรับประทานอาหาร และการจัดการความเครียดในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญ³⁷ แตกต่างจากการศึกษาของ Sriwijitkamol และคณะ³⁵ ที่ไม่พบความแตกต่างของ HbA1c แม้ว่าพฤติกรรมการดูแลตนเองจะดีขึ้น ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการศึกษานี้ได้บูรณาการแนวคิดของ Orem และ D-METHOD ในการออกแบบกิจกรรมให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของผู้ป่วยมากกว่า

ประเด็นที่แตกต่างจากงานวิจัยอื่นคือ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการจัดการภาวะฉุกเฉินและการสนับสนุนทางสังคม ในขณะที่การศึกษาส่วนใหญ่มักเน้นเฉพาะการให้ความรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม³⁶ นอกจากนี้ยังพบว่าการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่โดดเด่นที่สุดคือด้านการใช้ยาและการจัดการภาวะฉุกเฉิน ซึ่งแตกต่างจากการศึกษาของ Wichit และคณะ³⁷ ที่พบการเปลี่ยนแปลงด้านการควบคุมอาหารและออกกำลังกายชัดเจนกว่า

อย่างไรก็ตาม การศึกษานี้มีข้อจำกัดในเรื่องการติดตามผลระยะสั้นเพียง 12 สัปดาห์ และไม่มีกลุ่มควบคุม จึงควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในระยะยาวและออกแบบเป็น RCT เพื่อยืนยันประสิทธิผลของโปรแกรมต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาติดตามผลลัพธ์ในระยะยาวมากกว่า 12 สัปดาห์ เช่น 6 เดือน หรือ 1 ปี เพื่อประเมินความยั่งยืนของโปรแกรมในการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดและลดอัตราการกลับมารักษาซ้ำ
2. ควรมีการออกแบบการศึกษาแบบมีกลุ่มเปรียบเทียบ (Comparative study) หรือแบบสุ่มและมีกลุ่มควบคุม (Randomized controlled trial) เพื่อให้สามารถประเมินประสิทธิผลของโปรแกรมได้อย่างน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาผลลัพธ์ทางคลินิกอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ภาวะแทรกซ้อนของเบาหวาน คุณภาพชีวิต ความพึงพอใจต่อบริการ และความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อให้เห็นผลกระทบในภาพกว้างมากขึ้น
4. ควรส่งเสริมให้มีการนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย โดยสื่อสารผลการศึกษาให้แก่ผู้บริหารและผู้กำหนดนโยบาย เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติหรือระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ในวงกว้างต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. World Health Organization. World diabetes day: Access to diabetes care and urgency to act now [Internet]. 2023 [cited 2024 Jan 15]. Available from: <https://www.who.int/health-topics/diabetes>
2. International Diabetes Federation. IDF Diabetes Atlas 10th edition [Internet]. 2021 [cited 2024 Jan 15]. Available from: <https://diabetesatlas.org/>
3. สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8. รายงานการสำรวจสถานการณ์โรคเบาหวานในโรงพยาบาลชุมชน เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2566. อุดรธานี : กระทรวงสาธารณสุข ; 2566
4. กระทรวงสาธารณสุข. รายงานสถานการณ์โรคเบาหวานและภาวะแทรกซ้อน ปี 2566. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; 2566.

5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี. รายงานสถานการณ์โรคเบาหวาน จังหวัดอุดรธานี ปี 2566. อุดรธานี: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด; 2566.
6. Udon Thani Provincial Public Health Office. Analysis Report of Diabetes Situation in Udon Thani Province, 2023. Udon Thani: Udon Thani Provincial Public Health Office; 2023.
7. Dungan KM. A review of hospital readmissions in patients with diabetes. *Curr Diabetes Rep.* 2023;16(3):128-35.
8. Drincic AT, Pfeffer E, Luo J, Goldner WS. The effect of diabetes case management and Diabetes Resource Nurse program on readmissions of patients with diabetes mellitus. *J Clin Transl Endocrinol.* 2022;8:13-20.
9. Nong Han Hospital. HDC Database Analysis Report, 2022-2024. Udon Thani: Nong Han Hospital; 2024.
10. ปิยะนันท์ และคณะ. การพัฒนารูปแบบการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเบาหวานโดยใช้ D-METHOD. *วารสารพยาบาลศาสตร์และสุขภาพ.* 2023;46(2):78-92.
11. Powers MA, et al. Diabetes Self-management Education and Support in Type 2 Diabetes: A Joint Position Statement of the American Diabetes Association. *Diabetes Educ.* 2024;41(4):417-30.
12. Healy SJ, Black D, Harris C, Lorenz A, Dungan KM. Inpatient diabetes education is associated with less frequent hospital readmission among patients with poor glycemic control. *Diabetes Care.* 2023;36(10):2960-7.
13. รัตนา นิลเลี่ยม, ดวงมล วัตราคูล, พรทิพย์ สีนประเสริฐ และคณะ. ประสิทธิภาพของโปรแกรมการวางแผนจำหน่ายต่อความรู้และพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2. *วารสารพยาบาลโรคหัวใจและทรวงอก.* 2564;32(2):202-15.
14. Laohasiriwong W, et al. Integration of Orem's Self-Care Theory with D-METHOD Discharge Planning for Diabetic Patients with Complications. *Journal of Health Science.* 2024;28(1):45-58.
15. วลัยพร รุ่งเรือง, รจนา วรวิทย์ศรางกูร, อรุมา จันธานี. การพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวานโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลสะแบง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี. *วารสารการพยาบาลและการดูแลสุขภาพ.* 2024;9(2):109-117.
16. Orem DE, Taylor SG, Renpenning KM. *Nursing concepts of practice.* 6th ed. St. Louis: Mosby; 2001.
17. Smith A, et al. Integrating D-METHOD in diabetes discharge planning. *Diabetes Res Clin Pract.* 2020;160:108267.
18. วลัยพร รุ่งเรือง. ผลของโปรแกรมให้คำปรึกษาเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวาน โรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี. *วารสารการพยาบาลและการดูแลสุขภาพ.* 2023;8(2):229-236
19. วลัยพร รุ่งเรือง, รจนา วรวิทย์ศรางกูร, อรุมา จันธานี. การพัฒนาโปรแกรมส่งเสริมพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยเบาหวานโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนตำบลสะแบง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี. *วารสารการพยาบาลและการดูแลสุขภาพ.* 2024;9(2):109-117.
20. Gary TL, Batts-Turner M, Yeh HC, Hill-Briggs F, Bone LR, Wang NY, et al. The effects of a nurse case manager and a community health worker team on diabetic control, emergency department visits, and hospitalizations among urban African Americans with type 2 diabetes mellitus: a randomized controlled trial. *Arch Intern Med.* 2009 Oct 26;169(19):1788-94. doi: 10.1001/archinternmed.2009.338. PMID: 19858437; PMCID: PMC2908966. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/fullarticle/414844>
21. Powers MA, Bardsley J, Cypress M, Duker P, Funnell MM, Fischl AH, et al. Diabetes Self-management Education and Support in Type 2 Diabetes: A Joint Position Statement of the American Diabetes Association, the American Association of Diabetes Educators, and the Academy of Nutrition and Dietetics. *Diabetes Care.* 2015;38(7):1372-1382. Available from: <https://diabetesjournals.org/care/article/38/7/1372/30947/Diabetes-Self-management-Education-and-Support-in>
22. Del Prato S, Felton AM, Munro N, Nesto R, Zimmet P, Zinman B. Improving glucose management: ten steps to get more patients with type 2 diabetes to glycaemic goal. *Int J Clin Pract.* 2005;59(11):1345-55. doi: 10.1111/j.1742-

- 1241.2005.00674.x. Erratum in: *Int J Clin Pract.* 2006;60(11):1484. PMID: 16236091. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1742-1241.2005.00674.x>
23. Piette JD, Kerr EA. The impact of comorbid chronic conditions on diabetes care. *Diabetes Care.* 2006;29(3):725-31. doi: 10.2337/diacare.29.03.06.dc05-2078. PMID: 16505540. Available from: <https://diabetesjournals.org/care/article/29/3/725/27522/The-Impact-of-Comorbid-Chronic-Conditions-on>
24. Odnoletkova I, Buysse H, Nobels F, Goderis G, Aertgeerts B, Annemans L, Ramaekers D. Patient and provider acceptance of telecoaching in type 2 diabetes: a mixed-method study embedded in a randomised clinical trial. *BMC Med Inform Decis Mak.* 2016 Nov 9;16(1):142. doi: 10.1186/s12911-016-0383-3. PMID: 27825340; PMCID: PMC5101784. Available from: <https://bmcmmedinformdecismak.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12911-016-0383-3>
25. Ralston JD, Hirsch IB, Hoath J, Mullen M, Cheadle A, Goldberg HI. Web-based collaborative care for type 2 diabetes: a pilot randomized trial. *Diabetes Care.* 2009;32(2):234-9. doi: 10.2337/dc08-1220. Epub 2008 Nov 18. PMID: 19017773; PMCID: PMC2628685. Available from: <https://diabetesjournals.org/care/article/32/2/234/26593/Web-based-Collaborative-Care-for-Type-2-Diabetes-A>
26. Shojania KG, Ranji SR, McDonald KM, Grimshaw JM, Sundaram V, Rushakoff RJ, Owens DK. Effects of quality improvement strategies for type 2 diabetes on glycemic control: a meta-regression analysis. *JAMA.* 2006 Jul 26;296(4):427-40. doi: 10.1001/jama.296.4.427. PMID: 16868301. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/211248>
27. โรงพยาบาลหนองหาน. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ป่วยและญาติ. แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลหนองหาน อำเภอหนองหาน 2567
28. Intasuwan J. Development of Nursing Practice Guidelines for Patients with Diabetes Mellitus with Hypoglycemia at Khon Kaen Hospital. *Srinagarind Med J.* 2023;38(1):63-72. Available from: <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/SRIMEDJ/article/view/251801>
29. Sudchada P, Khuntawickee W, Sriwijitkamol A. Effectiveness of a diabetes self-management education program for Thais with type 2 diabetes and uncontrolled blood sugar: A randomized controlled trial. *Pacific Rim Int J Nurs Res.* 2022;26(2):193-205. Available from: <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/PRJNR/article/view/247452>
30. Wattanakul B. Factors influencing diabetes self-management behaviors among patients with type 2 diabetes in rural Thailand. Bangkok: Mahidol University; 2012. Available from: <http://mulinet11.li.mahidol.ac.th/thesis/2555/cd438/5137961.pdf>
31. Parichart A, Sindhu S, Koedsumran A, Pukdeeporn P. Effect of self-regulation program on blood glucose monitoring behavior and glycemic control of older adults with diabetes. *Rama Nurs J.* 2022;28(1):1-15. Available from: <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/RNJ/article/view/250623>
32. Angkasekwinai N, Thamakaisorn S, Sittisart R. How Thai Patients Manage Their Type 2 Diabetes Mellitus: A Qualitative Study. *International Journal of Caring Sciences.* 2021 Sep 1;14(2):899. Available from: <http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/9.%20Saifon.pdf>
33. Sanongdej W, Keeratiyutawong P. Social Support and Self-Management Behavior among Patients with Type 2 Diabetes Mellitus in an Urban Community. *J Health Sci Res (JHSR).* 2022;17(1):82-91. Available from: <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/JHSR/article/view/253228>
34. Srivanichakorn S, Sukpordee N, Yana T, et al. Health status of diabetes type 2 patients in Thailand. *Prim Care Diabetes.* 2020;14(5):468-475.
35. Sriwijitkamol A, Mounngern Y, Vannaseang S. Assessment and outcome of diabetes care program. *J Health Sci.* 2021;28(4):712-720.

36. Powers MA, Bardsley JK, Cypress M, et al. Diabetes self-management education and support in adults with type 2 diabetes. *Diabetes Care*. 2020;43(7):1636-1649.
37. Wicht N, Mnataganian G, Courtney M, et al. Family-oriented self-management program for diabetic patients. *Diabetes Res Clin Pract*. 2021;172:108644.
38. Bernal G, Marquez F, Moreno C, Baez-Hernandez FJ. Effects of a Diabetes Self-Management Program Among Hispanic Adults: A Randomized Controlled Trial. *J Health Care Poor Underserved*. 2020;31(2):871-889. doi: 10.1353/hpu.2020.0065