



แผนการปฏิบัติการพยาบาลของอาจารย์พยาบาล (Faculty Practice)

รายบุคคล

ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ชื่อ นางจิราพร ศรีพลากิจ ตำแหน่ง อาจารย์
ภาควิชา การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

๑. ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการปฏิบัติการพยาบาล

- () การพยาบาลผู้ป่วยภาวะเฉียบพลัน/อุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน () การพยาบาลผู้ป่วยจิตเวช
() การพยาบาลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต () การพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป/ครอบครัว/ชุมชน
(/) การพยาบาลผู้ป่วยในระยะเจ็บป่วยเรื้อรัง () การพยาบาลส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
() การพยาบาลผู้ป่วยในระยะเจ็บป่วยสุดท้าย () การพยาบาลผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจ/การบำบัดพิเศษ
() การพยาบาลผดุงครรภ์ () อื่น ๆ (ระบุ).....

๒. กลุ่มผู้ป่วย/ผู้รับบริการเป้าหมาย

๒.๑ รายบุคคล

- () ทารกแรกเกิด () เด็กและวัยรุ่น
(/) ผู้ใหญ่ () ผู้สูงอายุ
() ผู้ป่วยจิตเวช () หญิงตั้งครรภ์
() อื่น ๆ เช่น

๒.๒ รายครอบครัว/กลุ่ม/ชุมชน(ระบุ)

- () ครอบครัว
() กลุ่ม/ชุมชน
() อื่น ๆ เช่น

๓. สถานที่ปฏิบัติการพยาบาลในฐานะผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ชำนาญการ

๓.๑ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์

- () หอผู้ป่วย
(/) คลินิกผู้ป่วยนอก/ Ambulatory Care Setting ระบุ ห้องตรวจโรคหัวใจ

๓.๒ ในชุมชน ระบบบริการสุขภาพ ระดับปฐมภูมิ

- () ศูนย์บริการสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลม่อนดินแดง
() โรงเรียน
() Home Health Care /Hospice Care.....
() ศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัย

- () ศูนย์ผู้สูงอายุ
- () อื่น ๆ (ระบุ)

๔. บทบาทการพยาบาลที่ต้องการไปปฏิบัติการพยาบาล

- () Direct care
- (/) Consultation
- () พัฒนาระบบบริการและคุณภาพการพยาบาล
- () อื่น ๆ ระบุ

สาขาความเชี่ยวชาญหรือความสนใจเฉพาะทาง การพยาบาลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ณ. แผนกผู้ป่วยนอก หัวข้อ/ประเด็นการปฏิบัติ Faculty Practice การดูแลตนเองประกอบด้วยการให้ความรู้ผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวในเรื่องของการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring) และ การจัดการดูแลตนเอง (self care management)

กลุ่มเป้าหมาย/หน่วยงาน ผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ที่เข้ารับการรักษาที่ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์
ระยะเวลา ๑๕ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗, ๒๗ กุมภาพันธ์ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๗, ๒๒ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๗ และ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ **จำนวน** ๑๒๐ ชั่วโมง

เป้าหมาย/ผลลัพธ์

ระยะสั้น

๑. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring) และ การจัดการดูแลตนเอง (self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว

๒. ระดับความดันโลหิตไม่ต่ำกว่า ๙๐/๖๐ mmHg

๓. อัตราการเต้นของหัวใจ ๖๐-๘๐ ครั้งต่อนาที

๔. ไม่มี orthopnea

๕. อัตราการหายใจ < ๒๐ ครั้งต่อนาที

๖. ระดับความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด (O_2 saturation) = ๙๘-๑๐๐%

๗. ไม่พบบวมกดบุ๋ม

๘. น้ำหนักตัวไม่เพิ่มขึ้นเร็ว ๑-๒ กิโลกรัม หรือ ๒-๓ กิโลกรัม ใน ๒-๓ วัน

ระยะยาว

๑. สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลตนเองสำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
ครั้งที่ ๑ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวที่เข้ารับการรักษาที่ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ๒.รวบรวมข้อมูล ปัญหา ความต้องการ ของผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลวที่เข้ารับการรักษาที่ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์	๑.สรุปผลการศึกษา ข้อมูล ปัญหา ความต้องการของ ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวที่เข้ารับ การรักษาที่ห้อง ตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์
ครั้งที่ ๒ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวที่เข้ารับการรักษาที่ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ๒.รวบรวมข้อมูล ปัญหา ความต้องการ ของผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลวที่เข้ารับการรักษาที่ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์	๑.สรุปผลการศึกษา ข้อมูล ปัญหา ความต้องการ ของ ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวที่เข้ารับ การรักษาที่ห้อง ตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์
ครั้งที่ ๓ ๑๗ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการนอนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
ครั้งที่ ๔ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และการจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
ครั้งที่ ๕ ๑๙ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๖ ๒๒ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
ครั้งที่ ๗ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ชักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๘ ๒๔ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการนอนหลับ การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
ครั้งที่ ๙ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๐ ๒๖ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๑ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ชักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และการจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๒ ๓๐ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการนอนหลับ การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
ครั้งที่ ๑๓ ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๔ ๑ ก.พ. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๕ ๒ ก.พ. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ชักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๖ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการนอนหลับ การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
ครั้งที่ ๑๗ ๒๘ ก.พ. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๑๘ ๒๙ ก.พ. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
ครั้งที่๑๙ ๑ มี.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ชักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาล อุดรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๒๐ ๒๒ เม.ย. ๒๕๖๗ (๔ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการนอนหลับ การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
ครั้งที่ ๒๑ ๒๓ เม.ย. ๒๕๖๗ (๘ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๒๒ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๗ (๘ ชม.)	๑.ประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหนุนหมอน การรับประทานยาและ ซักประวัติอาการ/อาการแสดงผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๒.ให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อ ฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ๓ การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วย ภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถ บอกการดูแลตนเอง เพื่อคงสภาวะ สุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ ๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
ครั้งที่ ๒๓ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๗ (๘ ชม.)	๑.สรุปประเด็นที่ได้จากการให้ความรู้ในการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ในบริบทของผู้ป่วย ญาติ และพยาบาล	ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	๑. ผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแลตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			๒.ผู้ป่วยสาธิต ย้อนกลับการ ประเมินและเฝ้า ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลว
ครั้งที่ ๒๔ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๗ (๘ ชม.)	๑.สรุปประเด็นที่ได้จากการให้ความรู้ในการดูแลตนเองเพื่อ คงภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตาม ตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ในบริบทของผู้ป่วย ญาติ และพยาบาลเพื่อ นำมาจัดทำแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูแลตนเองสำหรับ ผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	ห้องตรวจ โรคหัวใจ โรงพยาบาล อุตรดิตถ์	๑. สรุป ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวสรุป ประเด็นที่ได้จาก การให้ความรู้ใน การดูแลตนเองเพื่อ คงภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ใน บริบทของผู้ป่วย ญาติ และพยาบาล เพื่อนำมาจัดทำ แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการ ดูแลตนเอง

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว
ครั้งที่ ๒๕ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๗ (๘ ชม.)	๑.สรุปประเด็นที่ได้จากการให้ความรู้ในการดูแลตนเองเพื่อ คงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตาม ตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ในบริบทของผู้ป่วย ญาติ และพยาบาลเพื่อ นำมาจัดทำแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูแลตนเองสำหรับ ผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว		๑. สรุป ระวังตนเองใน ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวสรุป ประเด็นที่ได้จาก การให้ความรู้ใน การดูแลตนเองเพื่อ คงสภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring)และ การจัดการดูแล ตนเอง(self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ใน บริบทของผู้ป่วย ญาติ และพยาบาล เพื่อนำมาจัดทำ แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการ ดูแลตนเอง สำหรับผู้ป่วยภาวะ หัวใจล้มเหลว ๒.ได้แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูแล

วันที่ (เวลา)	ขั้นตอน/รายละเอียดกิจกรรม	สถานที่	ผลผลิต
			ตนเองสำหรับ ผู้ป่วยภาวะหัวใจ ล้มเหลวที่ได้จาก ความต้องการของ ผู้ป่วย ญาติ และ พยาบาล

ลงชื่อ..... จิราพร คำนวณกิจผู้ปฏิบัติ
(นางจิราพร ศรีพลากิจ)

อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ



ลงชื่อ.....ผู้รับรอง
(นางสาวเสาวลักษณ์ เนตรซัง)

หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ

ลงชื่อ.....ผู้กำกับติดตามแผน
()

รองผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

ลงชื่อ.....ผู้กำกับติดตามแผน
()

ผู้อำนวยการ

แบบรายงานผลการปฏิบัติการพยาบาลของอาจารย์ (Faculty Practice)

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์

ปีการศึกษา ๒๕๖๖ (๑๕ มกราคม - ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗)

๑. ชื่อ-สกุล นางจิราพร ศรีพลากิจ

๒. ความเชี่ยวชาญเฉพาะในการปฏิบัติการพยาบาล การพยาบาลผู้ป่วยตาหุคองมูก

๓. กลุ่มประชากรเป้าหมาย ผู้ป่วยและญาติผู้ป่วย ห้องตรวจโรคหัวใจ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

๔. สถานที่ปฏิบัติการพยาบาล ห้องตรวจโรคหัวใจ.โรงพยาบาลอุตรดิตถ์

๕. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

๑๕ มกราคม - ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗, ๒๗ กุมภาพันธ์ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๗, ๒๒ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๗

และ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒๐ ชั่วโมง

๖. ผลการดำเนินงาน

๖.๑ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

หลังได้รับคำปรึกษาเกี่ยวกับให้ความรู้ในการดูแลตนเองตามระบบของร่างกายเพื่อฟื้นฟูภาวะสุขภาพของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว การฝึกทักษะในการประเมินและเฝ้าระวังตนเองในผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวพบว่าในภาพรวมผู้ป่วยและผู้ดูแลผู้ป่วยสามารถบอกการดูแลตนเองเพื่อคงภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring) และ การจัดการดูแลตนเอง (self care management) ได้มากกว่าร้อยละ ๖๐ แต่เนื่องจากผู้ป่วยโดยส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ และผู้ดูแลอยู่คนละบ้านสลับกันมาดูแล และผลการประเมินสัญญาณชีพ น้ำหนักตัว น้ำหนักตัว จำนวนการหุนหมอน การรับประทานยาและซักประวัติอาการ/อาการแสดง ผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว มีบางส่วนที่บอกข้อมูลย้อนกลับได้ แต่ผลจากการติดตามในการมาตรวจตามนัดพบว่าผู้ป่วยมีความดันโลหิตสูง และมีน้ำหนักตัวเพิ่มเกินเกณฑ์มาตรฐาน และผลจากการร่วมกับสรุปประเด็นที่ได้จากการให้ความรู้ในการดูแลตนเองเพื่อคงภาวะสุขภาพ (self care maintenance) การติดตามตนเอง (self care monitoring) และ การจัดการดูแลตนเอง (self care management) สำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว ในบริบทญาติ และพยาบาลให้ข้อมูลที่สอดคล้องกันจึงนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการดูแลตนเองสำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว

ผลลัพธ์ที่เกิดต่อสถานบริการสุขภาพ

๑. ห้องตรวจโรคหัวใจ.โรงพยาบาลอุตรดิตถ์มีแนวทางในบริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวที่ตอบสนองตามความต้องการของผู้ป่วย ผู้ดูแลและพยาบาล

๖.๓ ผลลัพธ์ที่เกิดต่ออาจารย์ผู้ปฏิบัติการพยาบาล (องค์ความรู้ที่ได้รับ)

๑. การให้ข้อมูลในเรื่องการดูแลตนเองของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวควรคำนึงถึงความต้องการของแต่ละบุคคล รวมทั้งตามแต่บริบท ดังนั้นการจัดทำแนวปฏิบัติจึงควรมีการทบทวนความรู้ที่ทันสมัยบนพื้นฐานหลักฐานเชิงประจักษ์ ร่วมกับข้อมูลที่ได้จากความต้องการของทั้งผู้ป่วย ผู้ดูแลและพยาบาล

ลงชื่อ..... จิราพร ศิริพลากิจ

(นางจิราพร ศิริพลากิจ)

อาจารย์ผู้ปฏิบัติการพยาบาล

ข้อมูลทั่วไปกรณีศึกษา

ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุโดยมีอายุเฉลี่ย ๖๘.๗๗ ± ๔.๔๖ ปี อายุระหว่าง ๖๒-๗๗ ปี และเป็นชาย (๖๖.๖๗%) มากกว่าหญิง (๓๓.๓๓%) โดยมีอัตราส่วน ๒ : ๑ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ (๑๐๐%) และมีสถานภาพการสมรสคู่ (๑๐๐%) มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ประถมศึกษา (๖๖.๖๗%) รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี (๒๒.๒๒%) กลุ่มตัวอย่างมีความพอเพียงของรายได้และมีเหลือเก็บมากที่สุด (๔๔.๔๔%) แหล่งที่มาของรายได้ส่วนใหญ่มาจากการประกอบอาชีพ (๖๖.๖๗%) ส่วนใหญ่ใช้สิทธิบัตรทองในการรักษา (๗๗.๗๗%) กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดไม่สูบบุหรี่ (๑๐๐%) และมี NYHA FC class II (๖๖.๖๗%) ที่เหลือมี FC class III (๓๓.๓๓%) กลุ่มตัวอย่างทุกคนมีโรคประจำตัว (๑๐๐%) ทุกคนมีโรคประจำตัว คือ ความดันโลหิตสูง (๑๐๐%) คือ ส่วนใหญ่ไม่มีประวัตินอนรักษาตัวในโรงพยาบาล (๗๗.๗๗%) กลุ่มตัวอย่างมีประวัติการเป็นภาวะหัวใจล้มเหลว ๑๒-๓๕ เดือนมากที่สุด (๔๔.๔๔%) รองลงมา ๓๖-๕๙ เดือน (๓๓.๓๓%) และมากกว่าหรือเท่ากับ ๖๐ เดือน (๒๒.๒๒%) และกลุ่มตัวอย่างมี Ejection Fraction (EF) เฉลี่ย $๓๙.๑๑ \pm ๖.๐๘\%$ โดยมี EF อยู่ระหว่าง ๓๕.๐๐-๖๗.๐๐ % และส่วนใหญ่มี EF $\geq ๕๐\%$ (๗๗.๗๗%)

ข้อมูลเชิงคุณภาพกรณีศึกษา

Themes	Subthemes
1. ภาวะสุขภาพและการจัดการตนเองของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	1.1 ความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติตัวโรคที่เป็นของผู้ป่วย
	1.2 การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจล้มเหลวโดยญาติ
	1.3 บทบาทของพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกกับผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
	1.4 การดูแลตนเองและการจัดการอาการของผู้ป่วยและญาติ

Themes	Subthemes
	1.5 การปรับตัวทางจิตใจและการดำเนินชีวิตของผู้ป่วยโรคหัวใจ
2. ปัญหาในการดูแลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลวของผู้ดูแล	2.1 การจัดการกับความเหนื่อย อารมณ์และความเป็นตัวตนของผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
	2.2 ความไม่ต่อเนื่องในการดูแล
3. ปัญหาของระบบการดูแลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว	3.1 ข้อจำกัดของระบบนัดหมายและการสื่อสาร
	3.2 การติดตามดูแลต่อเนื่อง
	3.3 การให้ความรู้และคำปรึกษา
4. ความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการในการดูแลผู้ป่วยภาวะหัวใจ	4.1 ข้อจำกัดการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารในการดูแลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
	4.2 การพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการในการดูแลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว